



INFORME DE LA UNIDAD PARA LA ATENCIÓN DE DENUNCIAS Y DEL DEPARTAMENTO DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL (UNAD-DPSM) DENTRO DE LA UNAM

9 DE JUNIO DE 2018 AL 7 DE JUNIO DE 2019

CONTENIDO

I. INFORME SOBRE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSIQUIÁTRICA DE LA UNAD Y DEL DPSM

A. CONTENCIONES

B. CANALIZACIONES A LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

C. CANALIZACIONES AL DPSM

D. SOLICITUDES DE LA UNAD

E. EVALUACIÓN Y ATENCIÓN

F. EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

G. INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

INFORME DE LA UNIDAD PARA LA ATENCIÓN DE DENUNCIAS Y DEL DEPARTAMENTO DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL (UNAD-DPSM) DENTRO DE LA UNAM

9 DE JUNIO DE 2018 AL 7 DE JUNIO DE 2019

La Unidad de Atención a Denuncias en la UNAM se compone de cuatro áreas —psicológica, jurídica, estadística y de procedimientos alternativos—. El área de psicología realiza, entre otras funciones la atención y contención de las personas que solicitan asesoría sobre violencia de género o presentan una queja de tal naturaleza.

En el periodo registrado entre el 9 de junio de 2018 al 7 de junio de 2019, esta área otorgó contención psicológica a **413** personas [Ver Tabla 1].

TABLA 1.
CONTENCIONES

| MES | 2018 | 2019 |
|------------------------|------------|------|
| enero | — | 47 |
| febrero | — | 43 |
| marzo | — | 26 |
| abril | — | 55 |
| mayo | — | 26 |
| junio | 7 | 19 |
| julio | 5 | — |
| agosto | 42 | — |
| septiembre | 38 | — |
| octubre | 48 | — |
| noviembre | 44 | — |
| diciembre | 13 | — |
| TOTAL ACUMULADO | 413 | |

Como parte de la atención y a fin de otorgar a las personas un acompañamiento psicológico y psiquiátrico especializado, derivado de los acuerdos realizados por la Oficina de la Abogacía General con la Facultad de Psicología y Medicina, el área de psicología de la UNAD referenció a **23** personas a la clínica de psicología de la UNAM y a **148** personas al Departamento de Psiquiatría y Salud Mental (DPSM) [Ver Tabla 2 y 3].

TABLA 2.
CANALIZACIONES A
PSICOLOGÍA



| MES | 2018 | 2019 |
|------------------------|------|------|
| enero | — | 3 |
| febrero | — | — |
| marzo | — | 6 |
| abril | — | 3 |
| mayo | — | 4 |
| junio | — | 1 |
| julio | — | — |
| agosto | 2 | — |
| septiembre | 2 | — |
| octubre | 0 | — |
| noviembre | 1 | — |
| diciembre | 1 | — |
| TOTAL ACUMULADO | 23 | |

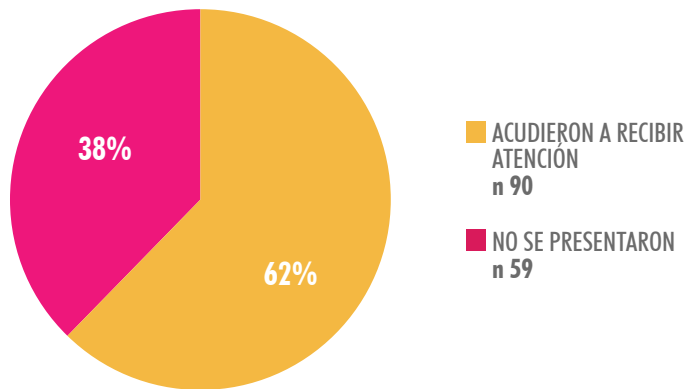
TABLA 2.
CANALIZACIONES A
DPSM



| MESES | 2018 | 2019 |
|------------------------|------|------|
| enero | — | 10 |
| febrero | — | 18 |
| marzo | — | 10 |
| abril | — | 12 |
| mayo | — | 9 |
| junio | 9 | 2 |
| julio | 4 | — |
| agosto | 27 | — |
| septiembre | 19 | — |
| octubre | 10 | — |
| noviembre | 15 | — |
| diciembre | 3 | — |
| TOTAL ACUMULADO | 148 | |

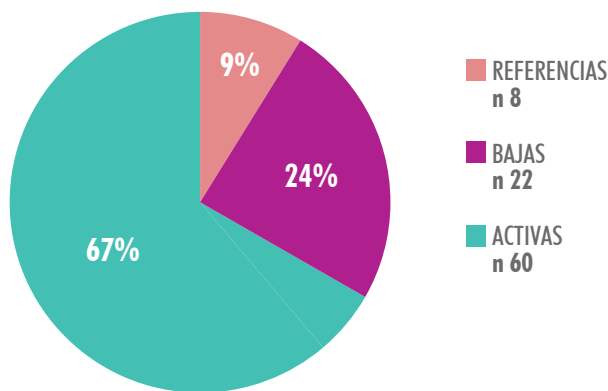
En el periodo que abarca de junio de 2018 a mayo de 2019, se enviaron **149** solicitudes¹ para atención por parte del equipo interdisciplinario que atiende a personas víctimas de violencia de género. De esta muestra, solamente **90** personas acudieron con solicitud de atención al Departamento de Psiquiatría y Salud Mental (DPSM), mismas que fueron atendidas en un primer contacto por el área de Trabajo Social, que es la encargada de realizar la evaluación inicial que permite conocer la sintomatología ansiosa-depresiva, el funcionamiento familiar y las redes de apoyo con las que cuenta la/el consultante; posteriormente realiza el enlace con el área de Psiquiatría [ver Tabla 4].

TABLA 4.
SOLICITUDES UNAD
n 149



De las **90** personas evaluadas, **30** ya no se encuentran activas en el Protocolo de atención que brinda el DPSM; **8** casos fueron referidos a instituciones de tercer nivel en virtud de que se encontraron indicios de conducta suicida y enfermedades orgánicas, las cuales requieren atención especializada; debido a que el DPSM brinda un servicio ambulatorio, se realizó el procedimiento correspondiente; y **22** personas de la muestra total, no cubrieron el procedimiento del protocolo de atención, por lo cual, se realizó el procedimiento de localización para conocer las causas [ver Tabla 5].

TABLA 5.
EVALUACIÓN Y
ATENCIÓN
PERSONAS
EVALUADAS
n 90



¹ El Departamento de Psiquiatría y Salud Mental (DPSM) reporta una solicitud más debido a que el periodo de su corte incluye el mes de junio completo y no el corte anual de la implementación del Protocolo para la Atención de Casos de Violencia de género iniciado el 13 de junio de 2018.

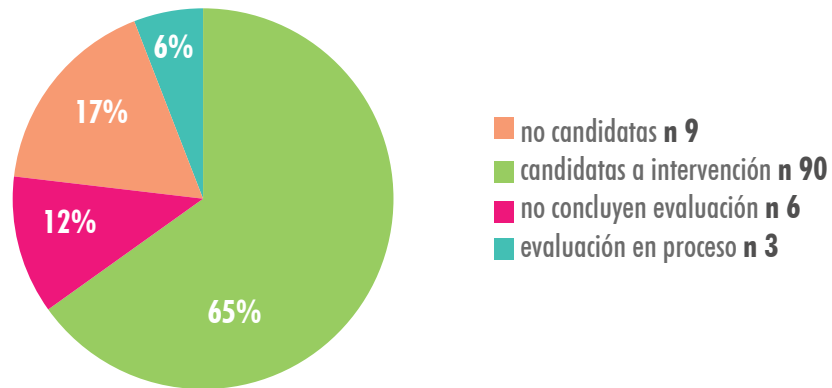
Cabe señalar que de las **60** pacientes activas en el protocolo de atención, **5** consultantes se les brindó la opción de cita abierta con Psiquiatría debido a que en la evaluación realizada por esta área, no se encontraron criterios diagnósticos para recibir atención médico psiquiátrica, por lo que **55** personas continúan en tratamiento por parte de Psiquiatría, área que ha generado **358** consultas subsecuentes.

De las **55** personas en tratamiento psiquiátrico, **52** han sido evaluadas por el área de Psicología, y **3** se encuentran en espera de concluir la valoración médico psiquiátrica.

A la fecha, se han generado un total de **125** sesiones de evaluación, las cuales tienen por objetivo determinar si pueden iniciar un proceso psicoterapéutico o si se verían beneficiadas por el mismo.

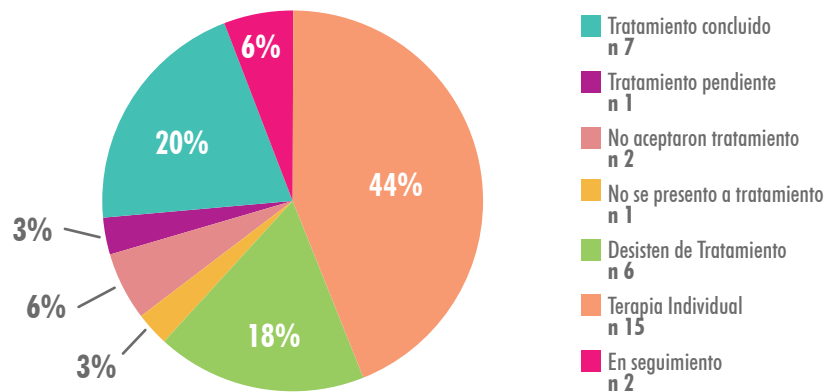
De las **52** pacientes evaluadas nueve no eran candidatas a la intervención, tres se encuentran en proceso de evaluación y seis cuentan con evaluación inconclusa, las **34** restantes resultaron ser candidatas a la intervención [ver Tabla 6].

TABLA 6.
EVALUACIÓN
PSICOLOGÍA



De las **34** pacientes candidatas a intervención psicoterapéutica: **1** ha postergado el inicio de la intervención por motivos escolares; **2** no aceptaron el tratamiento; **1** no se presentó al mismo; **15** cursan actualmente la intervención en formato individual; **7** han concluido tratamiento (grupal o individual); **2** se encuentran en sesiones de seguimiento y **6** han desistido del mismo [ver Tabla 7].

TABLA 7.
INTERVENCIÓN
PSICOLÓGICA



El tratamiento psicoterapéutico se brindó en formato grupal e individual, generando un total de **322 consultas de intervención psicológica**, de las cuales 278 corresponden a la atención individual y 44 a la grupal. Es importante señalar que, actualmente no hay grupos terapéuticos en activo, sin embargo, el año pasado se abrieron cinco grupos, de los cuales concluyeron tres, con un promedio de tres asistentes cada uno.

