

## PREPARA TU VISITA A LA SALA NEZAHUALCÓYOTL

La UNAM adopta medidas para que tu visita al Centro Cultural Universitario (CCU) sea segura y cumpla con las medidas sanitarias:

- El aforo es limitado al 30% debido a las condiciones sanitarias. Agradecemos tu comprensión.
- Los conciertos tendrán una duración aproximada de una hora.
- No habrá intermedio ni charlas introductorias.
- Para contar con la ventilación adecuada, las puertas de la sala permanecerán abiertas durante los conciertos.
- Los programas de mano pueden descargarse en la página web [musica.unam.mx](https://musica.unam.mx) y mediante códigos QR, ubicados afuera de la sala. No habrá programas impresos.
- No deben asistir a los conciertos personas con síntomas de COVID-19 o que hayan estado en contacto con pacientes de COVID-19 en los últimos 14 días.
- No se permitirá el ingreso de personas con síntomas evidentes.
- Antes de desplazarse al CCU, recomendamos confirmar en la página web [musica.unam.mx](https://musica.unam.mx) o en redes sociales de MúsicaUNAM y CulturaUNAM cambios de último momento debido a las condiciones sanitarias.
- Se encontrarán abiertos los estacionamientos 2, 3 y 4 del CCU los viernes de 9 am a 7 pm y los sábados y domingos de 9 am a 10 pm.

Dentro de la Sala Nezahualcóyotl:

- El ingreso a la sala comenzará 30 minutos antes del inicio del concierto.
- Es obligatorio el uso correcto del cubrebocas (sobre nariz y boca) durante toda tu visita.
- Es importante mantener el cubrebocas bien colocado al acudir al sanitario.
- Contamos con dispensadores de gel desinfectante.
- Si necesitas toser o estornudar, cubre nariz y boca con el ángulo interno del brazo.
- Atiende señalética e indicaciones del personal de la sala.
- Mantén en todo momento la sana distancia (dos metros) con otros visitantes.
- Está prohibido utilizar las butacas que deben quedar vacías para cumplir con las medidas sanitarias; permanece en el asiento que indica tu boleto.
- El uso de elevadores está reservado para personas con discapacidad física o problemas de movilidad y para adultos mayores.
- No hay servicio de guardarropa.
- Cualquier persona que incumpla estas medidas deberá retirarse de la sala y no tendrá derecho al reembolso del boleto.

## VENTA DE BOLETOS

- La transmisión para el formato virtual es gratuita y se puede ver en los días y horarios de los conciertos a través de portal de [musica.unam.mx](https://musica.unam.mx)
- Fecha de venta de boletos por confirmar.
- Esta temporada no habrá venta de abonos ni boletos familiares.
- Recomendamos realizar la compra en línea. Estará disponible en <https://boletoscultura.unam.mx/>
- El horario de taquilla de la Sala Nezahualcóyotl es: martes a sábado de 10 am a 2 pm, miércoles a sábado de 4:30 pm a 8:30 pm y domingos de 10 am a 1 pm (en caso de concierto el domingo por la tarde, la taquilla abre dos horas antes).
- Es posible comprar hasta dos boletos con 50% de descuento, al presentar credencial vigente de estudiante, maestro de cualquier institución académica, egresados y personal de la UNAM y personas mayores jubiladas del ISSSTE, IMSS e INAPAM.
- Solo en taquilla aplica descuento de 50% para niñas y niños de entre 8 y 12 años de edad.
- No se admiten niñas y niños menores de 8 años.
- Se aceptan pagos con tarjetas Visa y Mastercard (no American Express).
- Si compraste boletos para conciertos del 2020 que no se llevaron a cabo debido a la pandemia, puedes acudir a taquilla con tu boleto físico, el boleto digital o la orden de cargo y solicitar la devolución de tu dinero o hacer el canje por boletos de la actual temporada (sujeto a disponibilidad).

Si tienes alguna pregunta que no respondimos aquí, puedes escribirnos a [informes@musica.unam.mx](mailto:informes@musica.unam.mx)

## AVISO IMPORTANTE

Esta información está sujeta a cambios. Te recomendamos consultar regularmente las redes sociales, así como las páginas web de MúsicaUNAM y CulturaUNAM.