



Protocolo en caso de activación de botones de auxilio en sanitarios de mujeres

Como parte de las medidas para prevenir y atender situaciones de riesgo o emergencia, se han instalado Botones de Auxilio en sanitarios de mujeres de la Facultad de Ingeniería.

¿Cuándo activar el Botón de Auxilio?¹

- En caso de urgencia médica
- En situaciones de actos de violencia, hostigamiento y/o acoso
- En cualquier otra situación que sientas vulnerada tu seguridad

¿Cómo funciona?

Al presionar el botón, este emite un sonido diferente a los demás equipos de alertamiento que se encuentran instalados en la Facultad, además de una alarma visual (estrobo) al exterior del núcleo sanitario.

Al escuchar la alarma del botón de auxilio:

1. Personal de vigilancia, integrantes de la Comisión Local de Seguridad y/o funcionariado de las divisiones académicas acudirán al núcleo sanitario de manera inmediata para brindar apoyo a quien haya activado el Botón de Auxilio. La persona brigadista de primer contacto se presentará y ofrecerá apoyo.

¹ Las personas integrantes de la comunidad de la Facultad de Ingeniería - alumnos, personal académico, trabajadores- que hagan mal uso de estos dispositivos, serán sancionados de acuerdo con la Legislación Universitaria.



Una vez identificada la emergencia

a) Si se trata de una **urgencia médica:**

- I. Si la persona necesita asistencia médica, se activará el *Protocolo de urgencia médica* de la Facultad de Ingeniería. Se llamará a la Central de Atención de Emergencias **55 5616 0523** para solicitar apoyo.

b) Si es un **caso de violencia de género:**

- I. Se notificará a la Oficina Jurídica de la Facultad de Ingeniería y a la Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de la Violencia de Género, para la atención correspondiente mediante la activación de la [Ruta de atención a casos de violencia de género en la UNAM.](#)

II. Si la persona agresora es **detenida en flagrancia:**

Se solicitará apoyo de vigilancia UNAM y de la Oficina Jurídica de la Facultad de Ingeniería para proceder a levantar el Acta de Hechos.

2. La alarma del Botón de Auxilio será desactivada por personal de vigilancia o brigadistas una vez que se llegue al lugar.



Anexo I. Ubicación de los botones de auxilio.

Relación de los botones de auxilio instalados en los sanitarios de mujeres de la Facultad de Ingeniería.

Botones de auxilio instalados en sanitarios de mujeres		
Edificio	Nivel	Cantidad
A	Sótano	8
	1er	5
B	1er	5
	3er	5
C	2do	4
	4to	4
I	PB	5
	PB	15
J	PB-1er	7
	PB-1er	1
	1er-2do	1
P	PB-1er	1
	1er-2do	1
Q	PB	1
	1er	1
	2do	1
	3er	1
S	PB-1er	1
	1er-2do	1
	2do-3er	1
T	PB	1
	2do	1
U	1er	1
TOTAL		72

IMPORTANTE: todavía no se cuenta con botones de auxilio en todos los núcleos sanitarios de mujeres y no se han colocado al interior de sanitarios de hombres. Te recomendamos descargar la aplicación **SOS UNAM** que funciona como un botón de emergencia en tu celular, para solicitar apoyo de personal de emergencias en caso necesario.

Actualización: mayo 2022.

**Comisión Local de Seguridad
Ciudad Universitaria, Ciudad de México.**



Directorio de emergencias



CENTRAL DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

55 5616 0523

55 desde cualquier ext. UNAM



Sólo descuelga

Teléfono amarillo de emergencias



55 5622 6552

Protección Civil



55 5616 1560

Bomberos



55 5622 6464

Línea de Reacción PUMA



55 5622 0202

Urgencias médicas en C.U.



55 4161 6048

Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de la Violencia de Género.



55 5622 0899
55 4339 0603

Oficina Jurídica FI



55 3807 5368

Comisión Local de Seguridad



55 5025 0855

Apoyo Psicológico a Distancia.
Facultad de Psicología UNAM.

¿CÓMO COMUNICARSE A LA CENTRAL DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS, CAE?

Tienes las siguientes opciones:

- Descuelga el **teléfono amarillo de emergencias**
- Desde cualquier **extensión de la UNAM**, marca 55
- Desde tu celular **marca 55 5616-0523**
- Descarga la aplicación **SOS UNAM**

1 Personal de la CAE te pedirá que **describas la situación de emergencia**, es importante mencionar tu nombre, ubicación, tipo de emergencia y teléfono de contacto.

2 La CAE **te indicará qué hacer** mientras llega la ayuda.

3 Recuerda **NO COLGAR** la llamada hasta que **personal de la CAE te lo indique**.

Conoce más acerca de la CLS



Por una cultura de prevención y seguridad en la FI