



PROTOCOLO EN CASO DE URGENCIA MÉDICA¹

En el ámbito médico, se entiende por **urgencia médica**² a todo problema médico-quirúrgico agudo que ponga en peligro la vida, un órgano o una función y que requiera la atención inmediata.

Las urgencias se dan por distintas razones, como un accidente, una enfermedad crónica que entra en proceso de actividad severa, o la aparición súbita de un cuadro grave.

Medidas preventivas:

- Participa en los cursos y talleres de capacitación de *Primeros Auxilios*.
- Identifica los botiquines de primeros auxilios colocados en las diferentes áreas de la Facultad. Si le hace falta algún material de curación solicítalo a la Comisión Local de Seguridad.
- Identifica el Directorio de Emergencias, teléfonos amarillos y postes de emergencias.

En caso de presentarse una urgencia médica:

Las urgencias médicas se abordarán con atención básica de primeros auxilios por un brigadista de protección civil de la Facultad de Ingeniería. En caso de que este no se encuentre al brigadista, la primera persona en detectar la urgencia médica a quien en lo sucesivo se denominará *primer respondiente*, realizará lo siguiente:

1. Ante la presencia de una urgencia médica, **tu seguridad es lo primero**. Mantén tu distancia y evalúa la escena, identifica las posibles causas de la urgencia, el número de lesionados y los riesgos existentes en el lugar, tales como: elementos que puedan caerse, carros que puedan pasar, condiciones que puedan generar fuego, entre otras.

¹ El presente *Protocolo* se elaboró y adaptó para las instalaciones de la Facultad de Ingeniería, tomando como referencia el Protocolo para la atención de urgencias médicas en Ciudad Universitaria, aprobado por la Comisión Especial de Seguridad del H. Consejo Universitario.

² Art. 72 del Reglamento de la Ley General de Salud en materia de prestación de servicios de atención médica.



2. Al realizar una correcta evaluación de la escena se podrá identificar la necesidad de los recursos correspondientes: personal médico, bomberos, personal de protección civil, personal de vigilancia.

Si la zona no es segura: Mantén tu distancia del área y reporta la urgencia médica a la **Central de Atención a Emergencias (CAE) y a la Comisión Local de Seguridad** para la atención correspondiente.

¿Cómo reportar una urgencia médica?

Ciudad Universitaria cuenta con una Central de Atención a Emergencias, CAE.

Para comunicarte con la CAE, tienes las siguientes opciones:

Descuelga el teléfono amarillo de emergencias

Desde tu celular marca **55 5616-0523**

Desde cualquier extensión de la UNAM, marca **55**

También puedes descargar la aplicación **SOS UNAM**

Personal de la CAE te pedirá que **describas la situación:**

Proporciona tu nombre y teléfono de contacto, por si se pierde la comunicación.

Ubicación exacta de la urgencia.

Descripción de lo ocurrido.

Número de víctimas.

La CAE te indicará qué hacer mientras llega la ayuda.

Recuerda **NO COLGAR** la llamada hasta que personal de la CAE te indique.

¿Qué NO hacer en una urgencia médica?

- Comprometer tu propia seguridad
- Tratar de ser un héroe
- Mover a una persona seriamente lesionada. Esto se realiza solo en caso de que exista peligro inminente
- No hacer mayor daño, como realizar acciones carentes de experiencia y conocimiento



EVALUACIÓN PRIMARIA

Es la actividad que realiza la persona **brigadista de primeros auxilios**,³ quien tiene conocimientos en el conjunto de acciones dirigidas para identificar el estado general del lesionado, estado de conciencia, condición respiratoria y circulatoria.

Para realizar esta evaluación es necesario usar equipo de protección como medida de aislamiento corporal contra sustancias como saliva o sangre del lesionado. Para ello es indispensable usar cubrebocas, guantes desechables y de ser posible lentes.

Una vez que cuentas con el equipo de protección, es importante verificar los siguientes aspectos del lesionado:

- A. Vía aérea.** Evaluar la vía aérea con la intención de saber si se encuentra permeable; es decir si puede o no pasar aire por ella o corre riesgo de obstruirse.
- B. Respiración.** Las urgencias respiratorias engloban gran cantidad de cuadros de diferente gravedad y origen, pero el síntoma clave de estos procesos es la dificultad respiratoria; sensación de falta de aire y dificultad para conseguir una respiración eficaz. En esta fase se evalúa la calidad de la respiración, el ritmo y la dinámica de la oxigenación.
- C. Circulación.** Identifica los signos de la circulación, como el pulso o la coloración de la piel, si está pálida, azulada.
- D. Déficit neurológico.** Evaluación del estado de conciencia.
- E. Integridad ósea. Detección cérvico caudal y de cualquier extremidad y en zona del cuerpo en que se detecten problemas óseos.**

³ Persona que forma parte de los Comités Internos de Protección Civil de los edificios de la Facultad de Ingeniería.



Inciso	Pasos	Evalúe	Signos y síntomas	Qué se debe hacer
B	Evaluar vía aérea	¿Respira?	Se mueve el pecho o se siente el aire al salir por nariz o boca.	Pedir ayuda, mantener en posición de seguridad.
		¿No respira?	No se mueve el pecho, ni se siente aire saliendo por nariz o boca.	Administrar respiración boca a boca (RCP).
C	Evaluar circulación	¿Tiene pulso?	Se siente el palpitar en la región del cuello o muñeca.	Pedir ayuda, mantener en posición de seguridad y vigilar el estado de conciencia, respiración y pulso, hasta que llegue la ayuda.
		¿No tiene pulso?	Si no tiene pulso, o no se percibe el palpitar en la región del cuello o muñeca.	Dar movimientos a los miembros superiores hacia arriba en forma circular, para estimular el músculo del diafragma y de esta manera obtener ritmo respiratorio (RCP).
D	Evaluar conciencia	¿Consciente?	Responde al llamado o al presionar en el pecho sobre el esternón.	Pedir ayuda y colocarla en posición de seguridad.
		¿Inconsciente?	No responde, no se mueve.	Pedir ayuda. Despejar vía aérea.

Es importante no descuidar al paciente mientras éste atraviesa por una crisis, no dejarlo solo hasta que el primer responsable o el personal médico se hagan cargo de la situación. En el **Anexo 1**, se describe la actuación inicial para algunos casos de urgencias médicas.



Activación de la atención de urgencia médica

La CAE deberá informar al Departamento de Urgencias de la Dirección General de Atención a la Salud (DGAS) la necesidad de atender a una paciente *in situ* mediante el envío de una ambulancia, o bien, solicitará el traslado a la unidad médica que corresponda.

Actuación para permitir el acceso de la ambulancia a las instalaciones de la Facultad de Ingeniería

Al recibir la solicitud, la CAE deberá alertar a la Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria (DGAPSU) para que realice las acciones necesarias a fin de localizar el sitio donde se encuentra el paciente y hacer lo conducente para facilitar el acceso de la ambulancia.

Evaluación secundaria

Al momento de entrar en contacto con el/la paciente, el personal médico o paramédico deberá analizar la situación, ¿qué pasó, ¿cómo pasó, ¿cuándo pasó, ¿dónde pasó?, y deberá efectuar la evaluación física completa del paciente.

Al término de esta revisión, determinará si el/la paciente puede ser atendido en el lugar o es necesario trasladarlo a un establecimiento médico con área de urgencias especializada, teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

En casos como los siguientes, se debe considerar la necesidad de trasladar al paciente a una unidad hospitalaria de la institución que le corresponda, o bien, la posibilidad de ser atendido por el personal médico de la Dirección General de Atención a la Salud (DGAS):

- | | |
|----------------------------------|--|
| A. Amenaza de aborto | F. Diarrea severa y vómitos agudos simultáneamente |
| B. Asfixia | G. Dolor abdominal súbito y severo |
| C. Ataque agudo de asma | H. Dolor agudo en el pecho |
| D. Convulsiones | I. Dolor agudo en la cabeza |
| E. Cuerpos extraños en cavidades | |



- | | |
|---|-------------------------------------|
| J. Dolor agudo en las piernas | Q. Mal funcionamiento del marcapaso |
| K. Envenenamiento | R. Pérdida de conocimiento |
| L. Episodio sicótico agudo | S. Quemaduras de gran extensión |
| M. Estado de choque (shock) de cualquier tipo | T. Reacción alérgica severa |
| N. Fractura o dislocación | U. Sangrado nasal agudo y súbito |
| O. Hemorragias | V. Trauma severo |
| P. Heridas severas o de gran extensión | W. Contusiones |
| X. severa | |

Intervención de las autoridades de la Facultad de Ingeniería:

La Dirección de la Facultad de Ingeniería, al momento de tener conocimiento de una situación del presente Protocolo que involucre a algún miembro de su comunidad, de manera paralela a la atención médica:

- Se comunicará con los familiares de la persona afectada para informar el incidente.
- De haberse efectuado el traslado, le informará el nombre, dirección del hospital o centro de salud al cual será trasladado.
- Mantendrá contacto con los familiares, a razón de dar seguimiento al estado de salud de la persona afectada.



ANEXO 1.

Actuación inicial en algunos casos de urgencias médicas.

CASO	SIGNOS Y SÍNTOMAS	QUÉ HACER	QUÉ NO HACER
Hipoglucemia	<ul style="list-style-type: none"> ● Palidez ● Náuseas y/o vómito ● Obnubilación desorientación o pérdida de la conciencia ● Sudoración profusa 	<p>Recueste al paciente en posición horizontal, vigile si presenta vómito y evite que se ahogue con él, si es necesario retíralo de la boca.</p> <p>Siga las instrucciones telefónicas del médico.</p>	<p>No le suministre insulina ni hipoglucemiantes naturales.</p>
Quemaduras	<ul style="list-style-type: none"> ● Piel enrojecida con vesículas ● Dolor intenso ● Ardor 	<ul style="list-style-type: none"> - Moje la zona quemada con agua fría. - Retire la ropa de la quemadura. - Calme a la persona. - Cubra la quemadura con gasa estéril. 	<ul style="list-style-type: none"> - No le aplique pasta dental, aceite ni pomadas. - No sople la quemadura - No dañe ni reviente las ampollas de la quemadura.
Intoxicación por medicamentos	<ul style="list-style-type: none"> ● Ronchas, brotes en piel ● Dolor abdominal ● Náuseas y/o vómito ● Dificultad para respirar 	<ul style="list-style-type: none"> - Si es posible identifique la sustancia tóxica. - Guarde el recipiente que la contenía. - Recueste al paciente en posición horizontal, con la cabeza de lado, vigile la posibilidad de vómito y evite que se ahogue con él, si es necesario retíralo de la boca. - En caso de intoxicación por medicamentos o venenos, induzca el vómito sólo si el paciente está consciente y no se trata de un cáustico. 	<p>En caso de inconsciencia o ingesta de hidrocarburos o cáusticos (gasolina o disolvente) no introduzca al vómito.</p>



CASO	SIGNOS Y SÍNTOMAS	QUÉ HACER	QUÉ NO HACER
Fracturas	<ul style="list-style-type: none"> ● Dolor en el sitio de la fractura que aumenta con el movimiento. ● Dificultad para mover el miembro fracturado. ● Hinchazón en el lugar de la fractura. ● Deformidad del miembro fracturado. ● Salida o exposición del hueso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acérquese a la persona con precaución. - Identifíquese ofreciendo ayuda. - Asegúrese que usted o la persona no corran peligro. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trate de no movilizar la extremidad o al paciente a menos que sea sumamente necesario hasta que llegue la ayuda. - No intente acomodar el hueso a la fuerza. - No aplique torniquetes.
Sangrado o hemorragia	<ul style="list-style-type: none"> ● Es la salida de sangre escasa o en abundante cantidad, por fuera de un vaso sanguíneo; vena o arteria. ● En algunos traumas graves, el sangrado puede ser interno y el paciente puede estar: frío, pálido, sudoroso, confundido, tembloroso, mareado, débil, somnoliento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acérquese a la persona con precaución. - Identifíquese ofreciendo ayuda. - Use cubrebocas y guantes desechables. - Realice presión firme con una gasa o apósito sobre la herida durante 10 a 15 minutos. - Si la sangre empapa la gasa, no la retire, coloque otra encima de ella. - Si sangra una extremidad elévese por encima del corazón. 	<ul style="list-style-type: none"> - Si hay un objeto clavado en la piel (cuchillos, navajas) no lo retire. -No utilice torniquetes ya que estos aumentan las lesiones y dificultan el manejo posterior. -No aplique sustancias sobre la herida ya que esto puede causar infección.
Hemorragia nasal	<ul style="list-style-type: none"> ● El paciente puede estar: frío, pálido, sudoroso, confundido, tembloroso, mareado, débil, somnoliento. 	<p>En caso de estar expuesto al sol, siente al paciente en la sombra. Incline su cabeza hacia delante, esto evita ingerir sangre que puede ocasionar vómito.</p> <p>Sugerirle al paciente que no ingiera la sangre.</p> <p>Presione el tabique de la nariz.</p>	<p>No permita que el paciente se suene la nariz, esto hará que la hemorragia aumente.</p> <p>Evitar exponerse al sol.</p> <p>Evitar hacer ejercicio.</p>



CASO		En caso de que no pueda controlar la hemorragia, active el Protocolo en caso de urgencia médica y solicite ayuda.	
	SIGNOS Y SÍNTOMAS	QUÉ HACER	QUÉ NO HACER
Fiebre	<ul style="list-style-type: none"> ● Piel caliente, seca, sudoración abundante. ● Cara muy pálida o roja. ● Ojos muy sensibles a la luz, rojos con lágrimas o muy irritados. 	<p>Tome la temperatura del paciente.</p> <p>Manténgalo en un lugar fresco y con ropa ligera.</p> <p>Si no baja la temperatura, se recomienda aplicar fomentos de agua fría en la frente del paciente, mientras se gestiona el traslado a un Centro de Salud de atención de Urgencias.</p> <p>Ofrezca abundantes líquidos frescos tan frecuente como la persona requiera tomarlos.</p>	<p>No use alcohol de ningún tipo para bajar la temperatura.</p> <p>No arrope ni cubra con cobijas o sacos.</p> <p>No utilice medicamentos sin prescripción médica.</p>

Actualización: mayo 2022.

**Comisión Local de Seguridad
Ciudad Universitaria, Ciudad de México.**



Directorio de emergencias



55 5616 0523

55 desde cualquier ext. UNAM



Sólo descuelga

Teléfono amarillo de emergencias



55 5622 6552

Protección Civil



55 5616 1560

Bomberos



55 5622 6464

Línea de Reacción PUMA



55 5622 0202

Urgencias médicas en C.U.



55 4161 6048

Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de la Violencia de Género.



55 5622 0899
55 4339 0603

Oficina Jurídica FI



55 3807 5368

Comisión Local de Seguridad



55 5025 0855

Apoyo Psicológico a Distancia.
Facultad de Psicología UNAM.

¿CÓMO COMUNICARSE A LA CENTRAL DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS, CAE?

Tienes las siguientes opciones:

- Descuelga el **teléfono amarillo de emergencias**
- Desde cualquier **extensión de la UNAM**, marca 55
- Desde tu celular **marca 55 5616-0523**
- Descarga la aplicación **SOS UNAM**

1 Personal de la CAE te pedirá que **describas la situación de emergencia**, es importante mencionar tu nombre, ubicación, tipo de emergencia y teléfono de contacto.

2 La CAE **te indicará qué hacer** mientras llega la ayuda.

3 Recuerda **NO COLGAR la llamada hasta que personal de la CAE te lo indique**.

Conoce más acerca de la CLS



Por una cultura de prevención y seguridad en la FI