



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE LA ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA.

Sistema de Gestión de la Calidad Catálogo de servicios Proceso de Personal



Elaboró	Responsable del Proceso de Personal Administrativo de Base	Lic. Verónica Becerra García
	Responsable del Proceso de Personal Académico	Lic. Victoriano Hernández Manríquez
Revisó	Jefe de la Unidad Administrativa	Lic. Héctor Ismael Saldívar Ríos
Autorizó	Secretario Administrativo	Lic. José Luis Sánchez Varela.

1. OBJETIVO DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS

Dar a conocer los servicios que proporciona la secretaría administrativa, a través del proceso de Personal. Este catálogo precisa quiénes son los usuarios y los requisitos que deben cubrir para que se les brinde el servicio; indica también cuándo y qué se entregará como servicio.

El proceso de Personal orienta, atiende y gestiona ante las diferentes instancias, los asuntos laborales del personal, verifica que los servicios solicitados se proporcionen en apego a la normatividad aplicable, a fin de satisfacer las necesidades de los usuarios y contribuir al cumplimiento de las funciones sustantivas de la **Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria**, en la perspectiva de una mejora continua.

2. LISTADO GENERAL DE SERVICIOS

TIPO DE SERVICIO	SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS HÁBILES		
		INTERNO	EXTERNO	TOTAL PARA EL USUARIO
Estímulos	Registro de la Solicitud de pago por no disfrute de días económicos por cláusula 68	Cumplimiento en las fechas establecidas por la DGPe para la revisión de cláusula 68		
Percepciones y deducciones	Solicitud de personal para laborar en tiempo extraordinario	5	No aplica	5
Prestaciones y servicios	Validación de documentos requeridos para trámite de probable riesgo de trabajo	2	No aplica	2
	Validación de cartas poder	2	No aplica	2
	Elaboración y validación de constancias de horario de trabajo y períodos vacacionales	2	No aplica	2
	Constancias de empleo y sueldo	3	No aplica	3
	Actualización de beneficiarios de pago de marcha	variable	variable	variable
	Elección o modificación de porcentaje de ahorro solidario	3	variable	variable
	Ayuda para pago de guardería	5	No aplica	5
	Vale de juguetes	Cumplimiento en las fechas establecidas por la DGPe.		
	Solicitud de cambio de domicilio	2	3	5
	Generación de NIP	1	No aplica	1
	Refrendo, sustitución o reposición de credencial institucional de trabajador	2	2	4
	Solicitud de inclusión de cónyuges e hijos a la cobertura al esquema de gastos médicos mayores	2	3	5
	Becas especiales para hijos de trabajadores	3	No aplica	3
	Seguro de vida por comisión oficial	5	3	8
Constancia analítica de movimientos	3	No aplica	3	

CATÁLOGO DE SERVICIOS DEL PROCESO DE PERSONAL

TIPO DE SERVICIO	SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS HÁBILES		
		INTERNO	EXTERNO	TOTAL PARA EL USUARIO
	Certificación de antigüedad para jubilación o pensión.	1	3	4
	Constancia de antigüedad y/o análisis para el disfrute o diferimiento del período sabático.	2	20	22
	Solicitud de reexpedición de cheque	1	4	5
Movimientos de personal	Licencias al personal académico por período sabático, beca, ocupar un cargo público de importancia, desempeño de funciones administrativas, estudios en el país o el extranjero, nombramiento como Rector de cualquier Universidad de la República, dictar cursillos o conferencias o asistir a reuniones culturales; así como por elaboración de tesis, servicio social y motivos personales.	5	15	20
	Licencia Médica por gravidez, enfermedad o accidente no profesional	5	5+ tiempo externo adicional (en su caso)	10+ tiempo externo adicional (en su caso)
	Licencia prejubilatoria, prepensionaria, baja por jubilación o pensión	5	15	20
	Licencia al personal administrativo de base para realizar servicio social, elaboración de tesis de licenciatura, especialidad, maestría, doctorado o estudios técnicos o por motivos particulares "CCT".	5	5	10
	Contratación por prestación de servicios	5	15	20
	Alta de personal académico por contrato	8	5 a 10	28 ó 33
	Alta de personal académico por concurso de oposición abierto.	8	15	23
	Alta de personal académico por concurso de oposición cerrado.	8	15	23
	Alta del personal universitario	8	15	23
	Baja por renuncia, defunción o rescisión	5	15	20

3. FICHAS DE SERVICIOS.

Solicitud de pago por no disfrute de días económicos por cláusula 68

Descripción	Gestionar la solicitud de pago por no disfrute de días económicos por puntualidad y asistencia.
Usuario(s)	Personal administrativo de base.
Requisitos para solicitar el servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar, con mínimo 3 días de antelación al trimestre, un escrito firmado por el trabajador en donde compromete, por cláusula 68, el no uso de sus días económicos. 2. No comprometer los días económicos en el Programa de Complemento al Salario por Calidad y Eficiencia del Personal Administrativo de Base (CALEFIB).
Resultados del servicio	Copia de oficio de compromiso de días por cláusula 68 sellado por la DGPe.
Tiempo de respuesta	Cumplimiento en las fechas establecidas por la DGPe para la revisión de cláusula 68.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Responsable(s): Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base. b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h. c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114 d) Correo electrónico: vbecerra@unam.mx

Solicitud de personal para laborar tiempo extraordinario.

CATÁLOGO DE SERVICIOS DEL PROCESO DE PERSONAL

Descripción	Gestionar la solicitud de personal administrativo de base para la realización de trabajos en horarios fuera de su jornada laboral, guardias, días festivos y domingos, previamente autorizados por el Jefe de Unidad Administrativa.
Usuario(s)	Jefes de departamento y Jefe de Unidad Administrativa.
Requisitos para solicitar el servicio	Formato de solicitud para jornada extraordinaria debidamente llenado y firmado, considerando la justificación de las actividades a realizar, fechas y horarios. La solicitud debe contar con la autorización previa del Jefe del departamento y la Jefe de Unidad Administrativa.
Resultados del servicio	Personal de base designado por la Delegación Sindical o por el Jefe del departamento.
Tiempo de respuesta	5 días hábiles.
Lugar, días y horarios de atención	La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal. a) Responsable(s): Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base. b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h. c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114 d) Correo electrónico: vbecerra@unam.mx

Validación de documentos.

CATÁLOGO DE SERVICIOS DEL PROCESO DE PERSONAL

<p>Descripción</p>	<p>Realizar únicamente el cotejo de las copias contra los originales de los documentos requeridos para trámite de probable riesgo de trabajo, colocando la leyenda "Certifico que es copia fiel del original".</p> <p>Otorgar Vo. Bo. por parte del Jefe de unidad administrativa en la Carta Poder.</p> <p>Hacer constar horario de trabajo y periodos vacacionales de los trabajadores con sello oficial y firma del Secretario o Jefe de unidad administrativa.</p>
<p>Usuario(s)</p>	<p>Trabajadores Universitarios en general.</p>
<p>Requisitos para solicitar el servicio</p>	<p>Documentos requeridos para trámite de probable riesgo de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formato RT-01 y Formato RT-03 entregados por la comisión mixta permanente de seguridad laboral, licencias médicas, tarjeta de asistencia o control interno de asistencia. <p>Carta Poder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formato de carta poder D.G.P. 12-86-0 y copia de identificación oficial de la persona que otorga y acepta el poder y de dos testigos. <p>Constancias de horario de trabajo y periodos vacacionales:</p> <p>Realizar la solicitud verbal o por escrito.</p>
<p>Resultados del servicio</p>	<p>Documento validado con firma y sello.</p>
<p>Tiempo de respuesta</p>	<p>2 días.</p>
<p>Lugar, días y horarios de atención</p>	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsable(s): Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114</p> <p>d) Correo electrónico: vbecerra@unam.mx</p>

Constancia de empleo y sueldo

**Actualización de beneficiarios de pago de marcha
Elección o modificación de porcentaje de ahorro solidario**

Descripción	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar la constancia que acredita la situación laboral (empleo y sueldo) del trabajador universitario con sello de la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria. • Gestionar ante la Dirección General de Personal (DGPE) la actualización de beneficiario (s) de pago de marcha. • Gestionar ante la DGPE la elección o modificación de porcentaje de ahorro solidario para el personal que se encuentra bajo el régimen de cuentas individuales.
Usuario(s)	Trabajador Universitario
Requisitos para solicitar el servicio	<p>1. Ingresar a la Oficina Virtual en la página de la DGPE www.personal.unam.mx/dgpe/ y realizar, según se trate, la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • solicitud de constancia de empleo y sueldo; • solicitud de actualización de beneficiarios de pago de marcha en dos tantos firmados; o • solicitud de elección o modificación de porcentaje de ahorro solidario, en dos tantos firmados y copia de último talón de pago. <p>2. Entregar la solicitud junto con la documentación requerida en la misma.</p> <p>Nota: El trabajador que se encuentre en el Régimen de cuentas individuales y que opte por el beneficio del Ahorro Solidario, puede comunicar su decisión en cualquier momento.</p> <p>Se podrá solicitar la cancelación del descuento en cualquier tiempo y podrá darse de alta nuevamente transcurrido un plazo de 12 meses, contados a partir de la fecha efectiva en que se dejó de aplicar el descuento.</p> <p>En caso de modificación al porcentaje, el trabajador únicamente podrá solicitarlo durante los meses de noviembre y diciembre del año correspondiente.</p>
Resultados del servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Constancia de empleo y sueldo con sello de la Secretaría Administrativa. • Formato de actualización de beneficiarios de pago de marcha con firma del trabajador y sello de recibido de la DGPE. • Documento de envío de la Solicitud de elección o modificación de porcentaje de ahorro con sello de recibido de la DGPE.
Tiempo de respuesta	<ul style="list-style-type: none"> • 3 días hábiles para la Constancia de empleo y sueldo; • 6 días hábiles para la Actualización de beneficiarios de pago de marcha; o • 6 días hábiles para la Modificación de porcentaje de ahorro solidario.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsable(s): Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114</p> <p>d) Correo electrónico: vbecerra@unam.mx</p>

Ayuda de pago de guardería

<p>Descripción</p>	<p>Gestionar la prestación que solicitan las madres trabajadoras de la UNAM o trabajadores viudos o divorciados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este beneficio se concederá a los hijos del trabajador académico desde los 30 días de nacido y hasta los 6 años de edad. • Para el trabajador de base a los hijos mayores de 45 días y hasta los 6 años de edad.
<p>Usuario(s)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Madres trabajadoras de la UNAM. • Trabajadores académicos, que laboren 18 horas o más a la semana. • Trabajadores que por resolución legal tengan la custodia de los hijos.
<p>Requisitos para solicitar el servicio</p>	<p>Entregar original de:</p> <p>Solicitud de registro al pago de ayuda de guardería debidamente llenada, que se obtiene directamente de la oficina virtual de la página Web de la DGPE. www.personal.unam.mx/dgpe/</p> <p>Acta de nacimiento del menor o resolución emitida por los Juzgados de lo Familiar.</p> <p>Credencial de la UNAM vigente.</p> <p>Último talón de pago o Forma Única de Alta</p> <p>No contar con guardería del ISSSTE o de la UNAM</p>
<p>Resultados del servicio</p>	<p>Entrega de la cantidad vigente establecida mensualmente de ayuda por cada niño que cumpla los requisitos establecidos.</p> <p>Nota: cuando dentro del año escolar el menor cumpla 6 años de edad, se prolongará el subsidio hasta el término del mismo.</p>
<p>Tiempo de respuesta</p>	<p>10 días hábiles.</p>
<p>Lugar, días y horarios de atención</p>	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsables: Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base. Lic. Victoriano Hernández Manríquez. Jefe del Departamento de Personal Académico.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114 para personal de base y 1206 y 1207 para personal académico.</p> <p>d) Correo electrónico: ybecerra@unam.mx (personal de base) vicher@enp.unam.mx (personal académico)</p>

Vale de juguetes

Descripción	Gestionar la prestación que solicita el personal administrativo de base y de confianza para obtener un vale de juguetes por cada hijo que al 06 de enero del año siguiente, no haya cumplido 8 años de edad.
Usuario(s)	Trabajadores de confianza y de base.
Requisitos para solicitar el servicio	Solicitud firmada del registro de vale de juguetes elaborada en la Oficina Virtual de la página de la Dirección General de Personal (DGPE) www.personal.unam.mx/dgpe/ . Credencial de la UNAM vigente. Último talón de pago o copia de la forma única o contrato de alta. Copia certificada del acta de nacimiento del menor con un máximo de 3 meses de expedición o comprobante del registro civil.
Resultados del servicio	Vale de juguetes por cada niño que cumpla los requisitos establecidos.
Tiempo de respuesta	El vale de juguetes será entregado con el pago de la quincena 23 del año en curso.
Lugar, días y horarios de atención	La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal. a) Responsable(s): Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base. b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h. c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114 d) Correo electrónico: vbecerra@unam.mx

Cambio de domicilio.

Descripción	Actualizar el domicilio del trabajador para mantener sus datos vigentes.
Usuario(s)	Trabajador universitario.
Requisitos para solicitar el servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la Oficina Virtual en la página de la Dirección General de Personal (DGPE) www.personal.unam.mx/dgpe/ y realizar la solicitud de cambio de domicilio. 2. Entregar la solicitud de cambio de domicilio firmada y copia del comprobante de domicilio oficial vigente no mayor a 2 meses de antigüedad (agua, luz, teléfono o predial).
Resultados del servicio	Solicitud de cambio de domicilio con sello de recibido de la Secretaría Administrativa y la actualización de sus datos en el Sistema Integral de Personal (SIP).
Tiempo de respuesta	4 días hábiles.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsables: Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base. Lic. Victoriano Hernández Manríquez. Jefe del Departamento de Personal Académico.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114 para personal de base y 1206 y 1207 para personal académico.</p> <p>d) Correo electrónico: vbecerra@unam.mx (personal de base) vicher@enp.unam.mx (personal académico)</p>

Generación de NIP

Descripción	Generar el Número de Identificación Personal (NIP) para acceso a la oficina virtual de la Dirección General de Personal (DGPE), por nuevo ingreso, olvido o extravió.
Usuario(s)	Trabajador Universitario.
Requisitos para solicitar el servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Por olvido o extravío solicitar la generación del NIP de forma verbal o por escrito. 2. Proporcionar R.F.C. con homoclave y correo electrónico.
Resultados del servicio	NIP en forma impresa.
Tiempo de respuesta	1 día hábil.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsables: Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base. Lic. Victoriano Hernández Manríquez. Jefe del Departamento de Personal Académico.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114 para personal de base y 1206 y 1207 para personal académico.</p> <p>d) Correo electrónico: vbecerra@unam.mx (personal de base) vicher@enp.unam.mx (personal académico)</p>

Refrendo, sustitución o reposición de credencial institucional de trabajador

Descripción	Gestionar la sustitución de la credencial del trabajador en caso de que ésta no cuenta con espacio para el resello o su reposición cuando el trabajador así lo requiera.
Usuario(s)	Trabajador Universitario.
Requisitos para solicitar el servicio	<p>Refrendo y Sustitución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar verbalmente o por escrito la sustitución de la credencial. 2. Entregar la credencial a sustituir. <p>Reposición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar verbalmente o por escrito la reposición de la credencial. 2. Entregar el monto en pesos que establezca la DGPE para la emisión de la misma.
Resultados del servicio	Credencial institucional de trabajador nueva.
Tiempo de respuesta	4 días hábiles.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsable(s): Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114</p> <p>d) Correo electrónico: vbecerra@unam.mx</p>

Solicitud de inclusión de cónyuges e hijos a la cobertura al esquema de gastos médicos mayores

Descripción	Realizar la actualización de los beneficiarios del seguro de gastos médicos mayores conforme a la normatividad establecida.
Usuario(s)	Personal Académico de tiempo completo y personal funcionario que determine la Dirección General de Personal (DGPE).
Requisitos para solicitar el servicio	Entregar el formato Designación de beneficiarios del seguro de gastos médicos mayores con los datos requeridos. Documentos requeridos, según el caso.
Resultados del servicio	Copia de la actualización de beneficiarios con sello de la DGPE.
Tiempo de respuesta	5 días hábiles.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal. a) Responsable(s): Lic. Victoriano Hernández Manríquez . Jefe del Departamento de Personal Académico. b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h. c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1206 y 1207 d) Correo electrónico: vicher@enp.unam.mx

Becas especiales para hijos de trabajadores

Descripción	Gestionar el pago de beca para hijos con problemas de aprendizaje.
Usuario(s)	Trabajador Universitario.
Requisitos para solicitar el servicio	El usuario entrega: <ol style="list-style-type: none"> 1. Constancia de dictamen médico del ISSSTE. 2. Constancia de inscripción a la escuela. 3. Copia del último talón de pago. 4. Copia de la credencial de la UNAM.
Resultados del servicio	Oficio de solicitud con acuse de la Dirección General de Personal (DGPE).
Tiempo de respuesta	3 días hábiles.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal. <p>a) Responsables: Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base. Lic. Victoriano Hernández Manríquez. Jefe del Departamento de Personal Académico.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114 para personal de base y 1206 y 1207 para personal académico.</p> <p>d) Correo electrónico: vbecerra@unam.mx (personal de base) vicher@enp.unam.mx (personal académico)</p>

Descripción	Gestionar el seguro de vida al trabajador que viaja por comisión oficial por parte de la Universidad de conformidad con las cláusulas 35 y 79 de los Contratos Colectivos de Trabajo para el Personal Académico y del Personal Administrativo, respectivamente.
Usuario(s)	Personal autorizado.
Requisitos para solicitar el servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar la solicitud de seguro de vida por comisión oficial, con anticipación mínima de 8 días hábiles a la comisión. 2. Entregar firmados o firmar los formatos de “certificado individual de seguro” y “consentimiento para ser asegurado y designación de beneficiario” con la información correctamente registrada.
Resultados del servicio	Copia de los formatos de “certificado individual de seguro” y “consentimiento para ser asegurado y designación de beneficiario” con sello de recibido de la Dirección General de Personal.
Tiempo de respuesta	8 días hábiles.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsable(s): Lic. Victoriano Hernández Manríquez. Jefe del Departamento de Personal Académico.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1206 y 1207</p> <p>d) Correo electrónico: vicher@enp.unam.mx</p>

Constancia analítica de movimientos

Descripción	Entregar el documento que elabora la Secretaría Administrativa para el trámite de pago proporcional de aguinaldo a la persona que durante el año lectivo trabajó en la UNAM.
Usuario(s)	Trabajador Universitario.
Requisitos para solicitar el servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud verbal o escrita. 2. Haber estado adscrito a la Dependencia.
Resultados del servicio	Constancia analítica de movimientos con firma del Secretario Administrativo y sello de la dependencia.
Tiempo de respuesta	3 días hábiles.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsables: Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base. Lic. Victoriano Hernández Manríquez. Jefe del Departamento de Personal Académico.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114 para personal de base y 1206 y 1207 para personal académico.</p> <p>d) Correo electrónico: ybecerra@unam.mx (personal de base) vicher@enp.unam.mx (personal académico)</p>

Certificación de antigüedad para jubilación o pensión

Descripción	Gestionar la certificación electrónica de la antigüedad del personal universitario para que el trabajador conozca si en términos de la Ley del ISSSTE reúne la antigüedad o edad suficiente a fin de iniciar los trámites relacionados con la pensión por jubilación o pensión, por edad y tiempo de servicios o cesantía en edad avanzada que otorga dicha institución.
Usuario(s)	Trabajador Universitario.
Requisitos para solicitar el servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escrito de solicitud de certificación de antigüedad. 2. Hoja de servicio, si trabajó en alguna otra Dependencia en la que haya cotizado al ISSSTE.
Resultados del servicio	Dictamen electrónico de aceptación o rechazo y fecha de a partir de cuándo es procedente la solicitud de baja por jubilación o pensión.
Tiempo de respuesta	4 días hábiles
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsables: Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base. Lic. Victoriano Hernández Manríquez. Jefe del Departamento de Personal Académico.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114 para personal de base y 1206 y 1207 para personal académico.</p> <p>d) Correo electrónico: vbecerra@unam.mx (personal de base) vicher@enp.unam.mx (personal académico)</p>

Constancia de antigüedad y/o análisis para el disfrute o diferimiento del periodo sabático.

Descripción	Realizar la gestión, ante el departamento de movimientos de la Dirección General de Personal (DGPE), para obtener la constancia de antigüedad y/o análisis para el disfrute o diferimiento del periodo sabático, en su caso.
Usuario(s)	Personal académico de carrera, de tiempo completo y definitivo.
Requisitos para solicitar el servicio	1. Solicitud por escrito.
Resultados del servicio	Dictamen de antigüedad para disfrute o diferimiento de período sabático.
Tiempo de respuesta	22 días hábiles.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsable(s): Lic. Victoriano Hernández Manríquez. Jefe del Departamento de Personal Académico.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1206 y 1207</p> <p>d) Correo electrónico: vicher@enp.unam.mx</p>

Solicitud de reexpedición de Cheque

Descripción	Gestionar la solicitud del trabajador de reexpedición de cheques ante la imposibilidad de recogerlos en tiempo y forma, por ser devueltos para cumplir con la comprobación de la nómina al Departamento de Pago de Nómina y Prestaciones de la Dirección General de Finanzas.
Usuario(s)	Personal adscrito vigente en la dependencia.
Requisitos para solicitar el servicio	<p>1.- Solicitud verbal del trabajador acreedor de reexpedición de cheque cancelado.</p> <p>2.- Firma del Trabajador en Solicitud Impresa del Sistema de Gestión de Pago y Comprobación de Nómina (DGF).</p> <p>Nota: El responsable de Personal verificar en el sistema referido, que los cheques solicitados por el trabajador se encuentren cancelados en Acreedores por Sueldo, además de verificar en el expediente, que la reexpedición de pago es procedente.</p>
Resultados del servicio	Informe al trabajador de que puede pasar a recoger su cheque en las oficinas de la DGF en Rectoría.
Tiempo de respuesta	5 días hábiles.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>a) Responsables: Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base. Lic. Victoriano Hernández Manríquez. Jefe del Departamento de Personal Académico.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114 para personal de base y 1206 y 1207 para personal académico.</p> <p>d) Correo electrónico: vbecerra@unam.mx (personal de base) vicher@enp.unam.mx (personal académico)</p>

Licencias al personal académico.

CATÁLOGO DE SERVICIOS DEL PROCESO DE PERSONAL

<p>Descripción</p>	<p>Gestionar la solicitud que realiza el personal académico para disfrutar de licencias con o sin goce de sueldo por concepto de: año sabático, comisión oficial, desempeño de cargo público de importancia, desempeño de funciones administrativas, estudios en el país o el extranjero, nombramiento como rector de cualquier universidad de la República, dictar cursos, conferencias o asistir a reuniones culturales que deban ser autorizadas por el Consejo Técnico correspondiente.</p>
<p>Usuario(s)</p>	<p>Personal académico.</p>
<p>Requisitos para solicitar el servicio</p>	<p>Presentar por escrito el oficio de solicitud de licencia al Titular de la Dependencia. Autorización del consejo técnico a través de un oficio.</p>
<p>Resultados del servicio</p>	<p>Copia de la forma única del movimiento realizado.</p>
<p>Tiempo de respuesta</p>	<p>20 días hábiles.</p>
<p>Lugar, días y horarios de atención</p>	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsable(s): Lic. Victoriano Hernández Manríquez. Jefe del Departamento de Personal Académico.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1206 y 1207</p> <p>d) Correo electrónico: vicher@enp.unam.mx</p>

Licencia médica por gravidez, enfermedad o accidente no profesional.

CATÁLOGO DE SERVICIOS DEL PROCESO DE PERSONAL

Descripción	Gestionar las licencias por gravidez, enfermedad o accidente no profesional a las que tiene derecho el trabajador de acuerdo a su antigüedad laboral y licencia médica expedida por el ISSSTE.
Usuario(s)	Trabajador Universitario.
Requisitos para solicitar el servicio	1. Presentar original de la licencia médica expedida por el ISSSTE.
Resultados del servicio	Notificación electrónica de la licencia.
Tiempo de respuesta	10 días hábiles.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsables: Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base. Lic. Victoriano Hernández Manríquez. Jefe del Departamento de Personal Académico.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114 para personal de base y 1206 y 1207 para personal académico.</p> <p>d) Correo electrónico: ybecerra@unam.mx (personal de base) vicher@enp.unam.mx (personal académico)</p>

Licencia prejubilaria, prepensionaria y baja por jubilación o pensión

CATÁLOGO DE SERVICIOS DEL PROCESO DE PERSONAL

Descripción	Gestionar la licencia prejubilatoria o prepensionaria y la baja por jubilación o pensión.
Usuario(s)	Trabajador Universitario.
Requisitos para solicitar el servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Dictamen electrónico de aceptación o rechazo y fecha de a partir de cuándo es procedente la solicitud de baja por jubilación o pensión. • Solicitud de licencia y baja verbal o por escrito estableciendo las fechas del disfrute del período prejubilatorio, jubilación o pensión. • Firmar la notificación de licencia prejubilatoria y la adenda de baja por jubilación o pensión.
Resultados del servicio	Notificación de la licencia o adenda.
Tiempo de respuesta	20 días hábiles.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsables: Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base. Lic. Victoriano Hernández Manríquez. Jefe del Departamento de Personal Académico.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114 para personal de base y 1206 y 1207 para personal académico.</p> <p>d) Correo electrónico: vbecerra@unam.mx (personal de base) vicher@enp.unam.mx (personal académico)</p>

Licencias al personal administrativo de base.

CATÁLOGO DE SERVICIOS DEL PROCESO DE PERSONAL

Descripción	Gestionar la solicitud que realizan los trabajadores administrativos de base para ausentarse de sus labores con o sin goce de sueldo, para realizar estudios de especialización, maestría o doctorado en el país o en el extranjero.
Usuario(s)	Todos los trabajadores administrativos de base de la dependencia.
Requisitos para solicitar el servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oficio de autorización de la licencia por parte del Titular de la Dirección de Relaciones Laborales de la DGPe. 2. Para licencia menor a 30 días solicitud por escrito de la delegación sindical o del trabajador dirigido al Secretario Administrativa. <p>Entregar lo anterior con x días de anticipación al inicio de la licencia.</p>
Resultados del servicio	<p>Notificación electrónica de la licencia.</p> <p>Solamente el periodo que duren los estudios conforme al plan correspondiente.</p> <p>Entrega de una copia de la forma única.</p>
Tiempo de respuesta	10 días hábiles.
Lugar, días y horarios de atención	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsable(s): Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114</p> <p>d) Correo electrónico: vbecerra@unam.mx</p>

Contratación de prestación de servicios

CATÁLOGO DE SERVICIOS DEL PROCESO DE PERSONAL

Descripción	Gestionar el pago del personal contratado por prestación de servicios.
Usuario(s)	Personal autorizado
Requisitos para solicitar el servicio	<p>1. Solicitud de contratación de prestación de servicios firmada por el Personal autorizado y autorización del Titular.</p> <p>El personal a contratar por prestación de servicios entrega:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI); 2. Cédula de identificación fiscal o Constancia de situación fiscal emitida por el SAT; 3. copia de la CURP; 4. copia de la Identificación oficial (IFE o Pasaporte, forma migratoria vigente); 5. copia del comprobante de domicilio fiscal actual; 6. copia del comprobante del último grado de estudios o en su caso, copia de cédula profesional; 7. currículum Vitae; 8. copia de la tarjeta de residencia con permiso para trabajar de la Secretaría de Gobernación (en caso de ser extranjero); y 9. firmar la documentación por parte de los involucrados.
Resultados del servicio	Entrega de cheque, contra recibo o depósito por transferencia bancaria al Prestador de servicios.
Tiempo de respuesta	<p>20 días hábiles.</p> <p>Nota: se paga al mes vencido o concluido el trabajo contratado.</p>
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsable(s): Lic. Victoriano Hernández Manríquez. Jefe del Departamento de Personal Académico.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1206 y 1207</p> <p>d) Correo electrónico: vicher@enp.unam.mx</p>

Alta de personal académico
por contrato, concurso de oposición abierto o concurso de oposición cerrado

Descripción	Gestionar el movimiento de alta por Art. 51 del EPA, Concurso de Oposición Abierto o Concurso de Oposición Cerrado
Usuario(s)	Área académica respectiva o personal académico interesado.
Requisitos para solicitar el servicio	<p>Alta de personal Académico por Contrato:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. copia del acuerdo del Consejo Técnico. <p>Alta de personal Académico por Concurso de Oposición Abierto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. acta de la Comisión Dictaminadora; 2. Ratificación del Consejo Técnico; 3. Convocatoria publicada en la gaceta UNAM. <p>Alta de personal Académico por Concurso de Oposición Cerrado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. solicitud del interesado; 2. acta de la Comisión Dictaminadora; 3. ratificación del Consejo Técnico. <p>Solicita al personal académico a contratar, la siguiente documentación o se asegura que el expediente cuente con ella:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. copia certificada del acta de nacimiento; 2. currículum Vitae actualizado; 3. Dos fotografías recientes tamaño infantil de frente, a color, con fondo blanco; 4. constancia de estudios, cédula, título o grado profesional (único documento a ser entregado para el movimiento de alta por concursos de oposición cerrado); 5. clave única de registro de población (CURP); 6. constancia de inscripción en el registro federal de contribuyentes (RFC); 7. identificación oficial (credencial de elector o pasaporte vigentes); 8. comprobante de domicilio no mayor a dos meses de vigencia; 9. datos de sus beneficiarios para el pago de marcha, seguro de vida y seguro de gastos médicos mayores; 10. en caso de profesionales extranjeros deberá presentar documento que especifique calidad migratoria o bien que puede realizar actividades lucrativas en la UNAM.
Resultados del servicio	Minuta del interesado del Formato Electrónico del Movimiento o contrato.
Tiempo de respuesta	<ul style="list-style-type: none"> • Alta de personal por contrato 33 días hábiles. • Alta de personal por concurso de oposición abierto 23 días hábiles • Alta de personal por concurso de oposición cerrado 23 días hábiles.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsable(s): Lic. Victoriano Hernández Manríquez. Jefe del Departamento de Personal Académico.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1206 y 1207</p> <p>d) Correo electrónico: vicher@enp.unam.mx</p>

Alta del personal universitario

Descripción	Gestionar movimientos de alta de los diversos tipos causa.
Usuario(s)	Instancia autorizada.
Requisitos para solicitar el servicio	Los establecidos en la normatividad, de acuerdo con el tipo causa.
Resultados del servicio	Minuta del interesado del Formato Electrónico de Movimientos, Contrato o Adenda de conformidad con el movimiento solicitado.
Tiempo de respuesta	23 días hábiles.
Responsable, lugar, días y horarios de atención.	<p>La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal.</p> <p>a) Responsable(s): Lic. Victoriano Hernández Manríquez. Jefe del Departamento de Personal Académico.</p> <p>b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h.</p> <p>c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1206 y 1207</p> <p>d) Correo electrónico: vicher@enp.unam.mx</p>

Baja de personal por renuncia, defunción o rescisión.

Descripción	Gestionar el movimiento de baja del personal por motivo de renuncia, defunción o rescisión.
Usuario(s)	Renuncia: Trabajador Universitario. Defunción: deudos. Rescisión: unidad jurídica de la Entidad o Dirección General de Asuntos Jurídicos.
Requisitos para solicitar el servicio	Presentar por parte del trabajador el original de la carta renuncia a su nombramiento laboral en la UNAM, la cual deberá contener firma y huella digital y firmar la forma única o adenda de baja. Presentar el certificado de defunción original del trabajador, o Resolutivo de Rescisión firmado por los Titulares de las entidades y dependencias.
Resultados del servicio	Minuta del interesado del Formato Electrónico de Movimiento de baja o adenda de baja.
Tiempo de respuesta	20 días hábiles.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	La solicitud debe entregarse en el departamento de Personal. a) Responsables: Lic. Verónica Becerra García. Jefa del Departamento de Personal Administrativo de Base. Lic. Victoriano Hernández Manríquez. Jefe del Departamento de Personal Académico. b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:30 a 15:00 y de 17:00 a 19:30 h. c) Teléfono de atención: directo 5687-6828, extensión 1114 para personal de base y 1206 y 1207 para personal académico. d) Correo electrónico: vbecerra@unam.mx (personal de base) vicher@enp.unam.mx (personal académico)

4. CONTROL DE CAMBIOS.

CATÁLOGO DE SERVICIOS DEL PROCESO DE PERSONAL

Número de revisión	Fecha de entrada en vigor	Motivo del cambio
00	01/06/2018	Adecuación del documento por actualización del SGC.
01	01/10/2019	Integración de los servicios de becas especiales y seguro de vida por comisión.
02	15/11/2019	Correcciones y Adecuaciones.
03	31/03/2020	Actualización por el ingreso de los responsables del Proceso de Personal y Jefe de Unidad.
4	27/10/2021	Se adiciona el servicio de reexpedición de cheques; se adecúa el nombre del servicio "Actualización de beneficiarios del seguro" por "Solicitud de inclusión de cónyuges e hijos a la cobertura al esquema de gastos médicos mayores"; adiciona el 2do requisito de Reposición del "Referendo, sustitución o reposición de credencial institucional de trabajador" y se actualiza el Anexo I.

5. ANEXOS.

ANEXO I. SERVICIOS PROPORCIONADOS POR OTRAS INSTANCIAS

No.	Tipo de Servicio	El servicio lo otorga directamente
1	Ayuda económica para la impresión de tesis	DGPE
2	Pago de gratificación por renuncia voluntaria	DGPE
3	Pago de gratificación por servicios prestados	DGPE
4	Pago de marcha	DGPE
5	Cuota mensual para hijos de trabajadores con problemas de aprendizaje	DGPE
6	Vale de canastillas por maternidad	DGPE
7	Afiliación de trabajadores al ISSSTE	DGPE
8	Constancia de evolución de sueldos	DGPE
9	Expedición de constancias de empleo y baja	DGPE
10	Hoja única de servicios	DGPE
11	Orden de trabajo para anteojos, aparatos y zapatos ortopédicos, auditivos, prótesis y sillas de ruedas	DGPE
12	Aclaración de "Adeudo de Sueldos"	DGPE
13	Solicitud de retiro digno para el PAB.	SyUA's + DGPE
14	Seguro de vida de grupo para el personal administrativo de base	Sindicato