



ACCIÓN CORRECTIVA

FAC-SGC	Fecha 13/12/2019	Versión 0	Página 1 de 2
---------	------------------	-----------	---------------

Nombre del solicitante:					
Fecha:			Folio:		
Se detectó a través de:	Queja	Auditoría interna	Auditoría externa	Revisión por la Dirección	Otra: (Indicar cuál)
Describe el hallazgo: (Describe brevemente el hallazgo)					
Clasificación de la no conformidad: (Seleccione la clasificación del hallazgo con una X)					
No Conformidad		Observación		Mejora	
Tratamiento de la no conformidad: (Seleccione el tratamiento que se le dará al hallazgo)					
Corrección		Acción Correctiva			
Requiere la revisión de riesgos y oportunidades (Señale con una X)				Si	No
Corrección					
En caso de corrección describa las acciones a seguir:					
Acción Correctiva					
Técnica de evaluación del análisis de causa raíz (Señale con una X)					
Diagrama de Ishikawa		5 ¿Por qué?		Lluvia de ideas	
Causa Raíz: (Describe brevemente la causa que originó el hallazgo, ver Anexo A)					

Plan de acción (Describe y enumere las actividades a realizar para eliminar la causa raíz)					
No.	Actividad	Responsable	Firma	Inicia	Termina



Laboratorio
Nacional
de Ciencias
de la Sostenibilidad



ACCIÓN CORRECTIVA

FAC-SGC	Fecha 13/12/2019	Versión 0	Página 2 de 2
---------	------------------	-----------	---------------

Seguimiento al cumplimiento del Plan de acción			
Personal que realiza el seguimiento	Observaciones y ajustes	Fecha	Firma

Conclusiones sobre la eficacia de las acciones correctivas implementadas: