



## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS COLABORADORES DEL LANCIS

FCSC-SGC	Fecha: 13/12/2019	Versión: 0	<b>Página 1 de 2</b>
----------	-------------------	------------	----------------------

**Nombre del Colaborador:** \_\_\_\_\_

**Servicio asociado:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

Agradecemos su respuesta al cuestionario, el cual es de utilidad para mejorar el proceso de servicio de creación de capacidades.

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y marque la casilla de la respuesta que más se acerque a su percepción.

Por favor califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones: Totalmente de acuerdo=**3** Parcialmente de acuerdo=**2** Totalmente en desacuerdo=**1**

Señale **"NA"** si no tiene información suficiente para evaluar la pregunta realizada.

No.	Pregunta	NA	1	2	3
1	¿El servicio se desarrolló en un ambiente de transparencia en cuanto a roles y responsabilidades del grupo de trabajo?				
2	¿Los objetivos, alcances y tiempos comprometidos en el servicio fueron claros desde un principio y éstos se mantuvieron así durante el desarrollo del servicio y hasta su conclusión?				
3	¿La comunicación interna de avances y retroalimentación sobre la participación de los colaboradores fue efectiva?				
4	Como participante del servicio, ¿Considera que mostró disposición para el aprendizaje mutuo y la existencia de espacios para la reflexión?				
5	¿Considera oportuna la frecuencia de la retroalimentación entre los colaboradores?				
6	¿La asignación de los recursos financieros y de infraestructura fue clara y en relación con las necesidades de los colaboradores del servicio?				
7	Como participante del servicio, ¿Entregó en tiempo y forma las contribuciones individuales al servicio para su integración?				
8	¿La presentación de informes parciales y productos finales fue sujeta a revisión y aprobación oportuna de los colaboradores y participantes del servicio?				



Laboratorio  
Nacional  
de Ciencias  
de la Sostenibilidad



## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS COLABORADORES DEL LANCIS

FCSC-SGC	Fecha: 13/12/2019	Versión: 0	<b>Página 2 de 2</b>
----------	-------------------	------------	----------------------

No.	Pregunta	NA	1	2	3
9	En su caso, ¿Se reconoció la autoría de los colaboradores en los productos generados en el servicio?				
10	¿Se respetaron los acuerdos para el desarrollo eficaz y oportuno del servicio de creación de capacidades?				

Comentarios adicionales:

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Firma del Colaborador