



Laboratorio  
Nacional  
de Ciencias  
de la Sostenibilidad



## QUEJAS, SUGERENCIAS, COMENTARIOS O FELICITACIONES

FQ-SGC	Fecha 13/12/2019	Versión 0	Página 1 de 1
--------	------------------	-----------	---------------

Fecha: \_\_\_\_\_

Las quejas, sugerencias, comentarios o felicitaciones tendrán como finalidad mejorar la eficacia y calidad de los servicios de creación de capacidades prestados por el LANCIS.

### Datos Personales (opcional):

Nombre:	
Correo electrónico:	

### Descripción de la queja, sugerencia, comentario o felicitación:


-----

Sección para ser llenada por el Responsable del Sistema de Gestión de Calidad del LANCIS:

Respuesta:					
Tratamiento (seleccionar a través de cuál de las siguientes herramientas se le dará atención)					
Acción Correctiva		Corrección		Mejora	
Nombre y firma del responsable de la atención:					