



1.0 FUNCIÓN: Representante de la dirección.

2.0 PROPÓSITO DE LA FUNCIÓN: Apoyar a la Comisión Técnica en la planificación, coordinación, ejecución y seguimiento de las actividades que aseguren el mantenimiento eficaz y mejora del sistema de gestión de la calidad (SGC) de las secretarías y unidades administrativas (SyUA's) de la UNAM.

3.0 PERFIL DE LA COMPETENCIA: Su competencia queda implícita en su nombramiento como Director General de Servicios Administrativos.

4.0 RESPONSABILIDADES

1. Establecer y coordinar la implementación de metodologías administrativas que apoyen el mantenimiento y mejora del SGC, conforme a la normatividad aplicable y los requisitos de la norma ISO 9001 vigente.
2. Definir los criterios de planificación de actividades para el mantenimiento y mejora del SGC, de conformidad con los lineamientos establecidos por la Comisión Técnica.
3. Revisar y autorizar los programas de trabajo para el mantenimiento y mejora del SGC de las SyUA's y verificar su cumplimiento.
4. Proporcionar apoyo técnico y capacitación en temas relacionados con la calidad a través del personal del proceso de Gestión de la calidad y difundir los materiales sobre actividades y resultados del SGC.
5. Promover el análisis de la información en las SyUA's, a través de la realización de la revisión por la dirección específica.
6. Convocar a la Subcomisión Técnica para analizar e interpretar los resultados de la revisión por la dirección institucional.
7. Informar a la Comisión Técnica el desempeño del SGC, a través de la revisión por la dirección institucional.
8. Asegurar que se promueva la toma de conciencia de los requisitos del usuario en todos los niveles de la organización.
9. Identificar y evaluar en conjunto con la Comisión Técnica, los posibles riesgos e impactos de cambios realizados al SGC.

5.0 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

La descripción de actividades está declarada en los documentos del SGC.

Elaboró	Dr. Fernando A. Córdova Calderón	Responsable del proceso de gestión de la calidad
Revisó	Lic. Roxana Margarita Ramos Lira	Representante de la subcomisión técnica
Autorizó	Dr. Gustavo González Bonilla	Representante de la dirección

6.0 CONTROL DE CAMBIOS

Número de revisión	Fecha de entrada en vigor	Motivo del cambio
00	01/01/2018	Adecuación del documento por actualización del SGC.

7.0 ANEXOS

No aplica.