



2019



# PROTOCOLOS DE CONTINGENCIAS

FENÓMENOS ANTROPOGÉNICOS

COMITÉ INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL  
INSTITUTO DE RADIOASTRONOMIA Y ASTROFISICA  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO



## Contenido

INTRODUCCION .....	2
¿QUÉ ES PROTECCIÓN CIVIL? .....	2
ESTRUCTURA DEL COMITÉ INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL .....	2
FENÓMENOS PERTURBADORES.....	3
Fenómenos de origen natural: .....	3
Fenómenos de origen antropogénico:.....	3
PROTOCOLOS DE ACCIDENTES .....	4
ACCIDENTE LEVE.....	4
ACCIDENTE GRAVE .....	4
CONSIDERACIONES .....	4
BOTIQUÍN BÁSICO .....	5
PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS .....	6
ANTES.....	6
DURANTE.....	6
DESPUÉS.....	6
PROTOCOLO DE SISMOS.....	7
ANTES.....	7
DURANTE.....	7
DESPUÉS.....	8
FUGA DE GAS.....	9
AMENAZA DE BOMBA EN LA ESCUELA .....	10
CONSIDERACIONES .....	10
PROTOCOLO INUNDACIONES Y LLUVIAS TORRENCIALES .....	11
ANTES.....	11
DURANTE.....	11
DESPUÉS.....	11

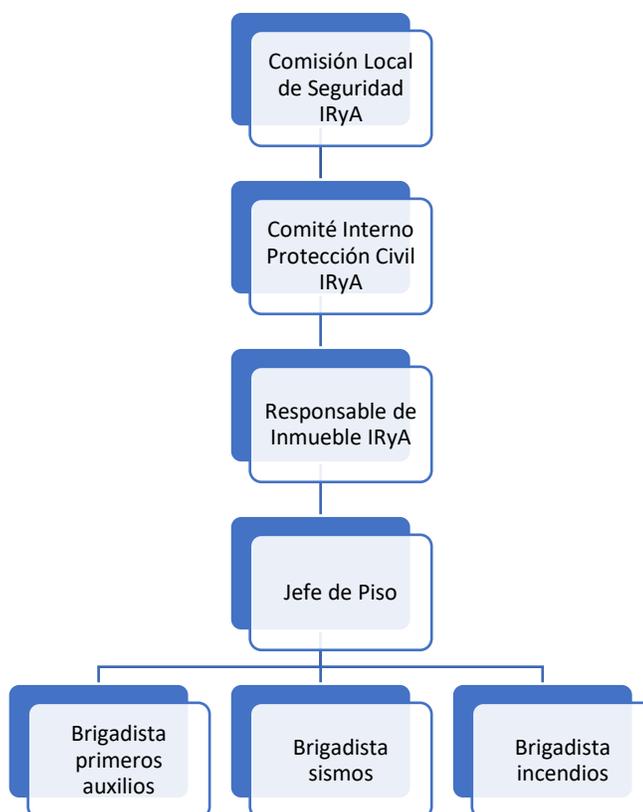
## INTRODUCCION

Este manual de Protección Civil te permitirá estar informado y saber cómo debes actuar preventivamente o cómo protegerte ante la presencia de fenómenos de origen natural y de origen antropogénico, tales como: accidentes, sismos, incendios, inundaciones, amenaza de bomba.

### ¿QUÉ ES PROTECCIÓN CIVIL?

Son disposiciones y acciones que las autoridades y la población realizan para prevenir riesgos de origen natural o antropogénico, saber enfrentarlos cuando se presenten y recuperarse de sus consecuencias en caso de emergencia o desastre, procurando la seguridad y salvaguarda de las personas, sus propiedades y el medio ambiente.

### ESTRUCTURA DEL COMITÉ INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL



## FENÓMENOS PERTURBADORES

Las emergencias, siniestros o desastres son causados por diferentes fenómenos, que, de acuerdo con su origen, los podemos clasificar en naturales y antropogénicos, estos últimos, provocados por la actividad humana.

### Fenómenos de origen natural:

Son ocasionados por manifestaciones de nuestro planeta. Se clasifican en dos tipos: geológicos e hidrometeorológicos.

- ✚ Geológicos: La mayoría son producidos por los movimientos y actividad de la corteza, tales como: sismos, vulcanismo, tsunamis o maremotos, etc.
- ✚ Hidrometeorológicos: Tienen el agua, como elemento en común. Entre ellos están los ciclones tropicales, lluvias extremas, inundaciones pluviales; las tormentas de nieve, granizo; las heladas, las sequías, las ondas cálidas y gélidas y los tornados.

### Fenómenos de origen antropogénico:

Llamamos factores antropogénicos a los efectos, resultados o procesos que son consecuencia de acciones humanas. Se dividen en:

- ✚ Químico-Tecnológicos: Provocados por fugas o derrames de sustancias químicas peligrosas como solventes, gases, gasolinas, también por incendios, explosiones, fugas tóxicas o radiaciones.
- ✚ Sanitario-Ecológicos: Son provocados por la contaminación del aire, agua y suelo, por lluvia ácida y ceniza volcánica, así como por plagas como ratas, cucarachas, hormigas o abejas, las cuales pueden producir enfermedades y problemas de salud pública.
- ✚ Socio-Organizativos: Son propiciados por errores humanos o por acciones premeditadas, como pueden ser: manifestaciones sociales, eventos deportivos, musicales o religiosos, bloqueos a vialidades,, terrorismo o enfrentamientos, vandalismo.

A continuación, se describen una serie de protocolos a seguir para enfrentar este tipo de contingencias.

## PROTOCOLOS DE ACCIDENTES

Existen dos tipos de accidentes que pueden tener los usuarios durante la jornada:

### ACCIDENTE LEVE

Es el accidente que requiere la mínima atención para ser atendido. Este no compromete el buen estado general del usuario. Normalmente se supera con descanso, o cuidados mínimos de primeros auxilios.

### ACCIDENTE GRAVE

Es el accidente que requiere atención inmediata del personal capacitado, ya sea de protección civil, bomberos o personal médico. Las personas que se encuentran cerca al momento del accidente deben ponerse en contacto con el personal de la comisión local de seguridad y dar aviso a los servicios de emergencia, en caso de ser necesario.

En caso de golpes o heridas en la cabeza, espalda u otras consideradas graves, el accidentado no debe ser movido del lugar. Deberá ser recogido directamente por el servicio médico, para evitar movimientos inadecuados. Durante la espera debe ser cubierto con una frazada y no debe utilizarse almohada.

El responsable en turno de la Comisión Local de Seguridad se encargará de avisar a sus familiares, en caso de ser necesario.

### CONSIDERACIONES

- ✚ El Instituto deberá contar con un registro de todos los usuarios y visitantes en donde se enlisten teléfonos de contacto (familiares), situaciones especiales como alergias y enfermedades crónicas (asma, problemas cardíacos, diabetes).
- ✚ Tener especial atención en jóvenes con problemas crónicos o cuidados especiales (alergias, afecciones cardíacas, etc.), su tutor y se deben conocer estos casos particulares.

- ✚ Contar con los números de emergencia de la localidad, además del 066, así como conocer el lugar de atención de urgencias más próximo.
- ✚ Esperar siempre al servicio de ambulancias, a menos que por indicaciones de ellos mismos se considere pertinente el traslado de la persona al centro de urgencias.
- ✚ Tener, de manera permanente, abastecido el botiquín móvil.

### **BOTIQUÍN BÁSICO**

- ✓ Termómetro de mercurio o digital.
- ✓ Tijeras de botón.
- ✓ Gasa estéril.
- ✓ Vendas de gasa de distintos tamaños.
- ✓ Antiséptico / desinfectante (D-G, Pervinox), en solución o spray.
- ✓ Tela adhesiva común e hipoalergénica.
- ✓ Curitas.
- ✓ Isodine.
- ✓ Un trozo de tela de 50 por 50 cm. para ser doblado en diagonal para inmovilizar miembros o para vendaje compresivo. Apósitos, grandes y chicos.
- ✓ Tablas para inmovilizar, prepararlas con algodón y venda de gasa / férulas.
- ✓ Guantes de látex.
- ✓ Una pinza para cejas.
- ✓ Agua estéril o antiséptico local (para lavar heridas).
- ✓ Antihistamínicos (clorotrimetón, avapena, etc.).
- ✓ Solución para quemaduras leves

## PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS

### ANTES

- ✚ Identificar las áreas de alto riesgo (acervo, centro de cómputo, laboratorios y centro de cálculo y cocina).
- ✚ Identificar salidas principales de emergencia del edificio.
- ✚ Mantener en buen estado los extintores y colocarlos en lugares visibles, distribuidos por los pasillos del Instituto.
- ✚ Identificar los tipos de incendios que existen, ya sea *conato de incendio*, que es aquel en donde no representa un alto riesgo y cualquier persona capacitada podría apagarlo utilizando un extintor; e *incendios graves*, en donde no se recomienda la intervención del personal y hay que llamar directamente a los bomberos.

### DURANTE

- ✚ Al escuchar la señal de alarma, suspender lo que se esté realizando.
- ✚ Conservar la calma y tranquilizar a las personas que estén alrededor.
- ✚ Ubicar el lugar del incendio y retirarse de la zona de riesgo.
- ✚ Si hay humo, taparse la nariz y la boca con un pañuelo, de preferencia mojado y agacharse.
- ✚ Dirigirse a las zonas externas de menor riesgo con los compañeros (puntos de reunión). Recordar: ¡no corro!, ¡no grito! y ¡no empujo!
- ✚ Solicitar vía telefónica el auxilio a la Unidad Interna de Protección Civil.
- ✚ Siga las instrucciones de los brigadistas.

### DESPUÉS

- ✚ Mantenerse alejado del área de riesgo porque el fuego puede avivarse.
- ✚ Evitar propagar rumores y tampoco hacer caso de ellos.
- ✚ No interferir en las actividades de los bomberos y rescatistas.
- ✚ Poner atención a las indicaciones de los bomberos, autoridades de Protección Civil y brigadistas de la Unidad Interna de Protección Civil.

## PROTOCOLO DE SISMOS

### ANTES

- ✚ Identificar rutas de evacuación
- ✚ Identificar elementos que se puedan caer o volcarse (ventanales, lámparas, estantes, etc.).
- ✚ Identificar lugares seguros dentro del Instituto tales como: áreas libres de caída, pilares, etc.
- ✚ Identificar el lugar y personal de primeros auxilios.
- ✚ Aprender a reconocer la alarma de evacuación.
- ✚ Conozca a los brigadistas de la evacuación.
- ✚ Piense qué podría hacer usted en caso de presentarse un movimiento de tierra (sismo), de acuerdo a donde se encuentre, recuerde que puede repetirse otro después del primero.

### DURANTE

- ✚ Mantenga la calma e intente transmitir a sus compañeros(as) la tranquilidad necesaria para protegerse.
- ✚ Diríjase a una zona libre de caída de objetos. Aléjese de las ventanas.
- ✚ En caso de caída de materiales u objetos ubíquese bajo el mobiliario.
- ✚ Si baja por las escaleras use el pasamanos. No utilice ascensores.
- ✚ Una vez dada la alarma diríjase a su zona de seguridad por su vía de evacuación establecida.
- ✚ Ayude a personas con discapacidad o con crisis de angustia.
- ✚ En caso de estar con personas ajenas al Instituto, guíelas hacia su misma zona de seguridad.
- ✚ No se reingrese al edificio una vez que salió de él.

### SI SE ENCUENTRA EN EL EXTERIOR:

- ✚ Trate de alejarse de edificios, árboles, postes de luz y postes de líneas telefónicas.
- ✚ No corra sin saber a dónde se dirige.
- ✚ No se quede en medio de vialidades, recuerde que puede pasar un vehículo circulando fuera de control.

- ✚ Buscar un área despejada de mínimo riesgo.

#### **SI USTED SE ENCUENTRA EN EL INTERIOR DE UN VEHÍCULO:**

- ✚ Recuerde que las personas con pánico corren sin precaución.
- ✚ Manténgase dentro del auto si cree que es más seguro, de lo contrario realice lo referente al punto anterior del “exterior de un edificio”.
- ✚ Apague el motor de su automóvil, pueden registrarse fugas de gas.

#### **DESPUÉS**

- ✚ Observe por dónde camina, podría haber vidrios, alambres, clavos u objetos cortantes.
- ✚ Siga las indicaciones de los brigadistas. El cumplimiento de ellas depende su seguridad personal.
- ✚ Contactar a personal de PC del Campus para que realice las inspecciones conducentes y determine las condiciones del edificio.
- ✚ Cuando se desplace al área de máxima seguridad fíjese dónde camina puede haber cables de luz tirados, hoyos u otros objetos que puedan poner en peligro su vida.
- ✚ Lo más adecuado es buscar un área despejada de los antes mencionados o que tengan menor riesgo.

#### **SI USTED SE ENCUENTRA EN EL INTERIOR DE UN VEHÍCULO:**

- ✚ Recuerde que las personas con pánico corren sin precaución.
- ✚ Manténgase dentro del auto si cree que es más seguro, de lo contrario realice lo referente al punto anterior del “exterior de un edificio”.
- ✚ Apague el motor de su automóvil, pueden registrarse fugas de gas.

## FUGA DE GAS

- ✚ Identificar plenamente los factores de riesgo potenciales.
- ✚ Identificar las rutas de evacuación y puntos de reunión.
- ✚ Establecer comunicación periódica con el responsable de seguridad o dueño de las empresas que podrían generar riesgo para establecer un plan de contingencia en conjunto.
- ✚ En caso de detectar una situación de riesgo, contactar a un miembro de la CLS.
- ✚ Emitir la alerta, de acuerdo al nivel de riesgo.
- ✚ Contactar a las autoridades y cuerpos de emergencia correspondientes.

## AMENAZA DE BOMBA EN LA ESCUELA

Todas las amenazas se deben atender como si fueran ciertas, se debe de actuar con prontitud, pero con cautela, sin entrar en pánico, y siempre mostrando calma ante los alumnos.

### CONSIDERACIONES

- ✚ Al recibir una amenaza de bomba en el Instituto se debe de llamar de inmediato a la autoridad. Recuerde que el área facultada que determinará una evacuación es la Unidad Interna de Protección Civil.
- ✚ La persona que reciba la amenaza debe poner atención a todas las indicaciones de la persona, escuchar el timbre de voz, de qué sexo es, si manifiesta nerviosismo o risa, si se escuchan otras personas con ella, etc.
- ✚ Recabar la mayor información posible del interlocutor.
- ✚ En la medida de lo posible, contar con identificador de llamadas.
- ✚ Seguir las indicaciones de la autoridad.
- ✚ Por ningún motivo se toma a la ligera cualquier amenaza.

### DE SER ACTIVADA LA EVACUACIÓN USTED DEBERÁ:

- ✚ Obedecer las indicaciones que le dé su brigadista de evacuación de inmueble.
- ✚ Recordar **¡no grito!, ¡no corro!, ¡no empujo!**, conserve la calma y transmitála a sus compañeros para evitar pánico.
- ✚ No entretenerse buscando objetos personales y desaloje su área en forma rápida y en fila.
- ✚ Por ningún motivo regresar a su inmueble, personal de seguridad mantendrá el área acordonada y no le permitirá el acceso.
- ✚ Una vez concentrada la población en las zonas de seguridad externa, sólo a través de su brigadista de evacuación de inmueble, la autoridad competente le notificará el regreso a las instalaciones.
- ✚ Evitar al máximo hacer comentarios sin fundamento o inadecuados, genera angustia y puede producir pánico entre sus compañeros.
- ✚ Colaborar con el personal de seguridad a prevenir éste tipo de riesgos, permitiéndole la revisión de bolsos, portafolios y cajuelas entre otros.

## PROTOCOLO INUNDACIONES Y LLUVIAS TORRENCIALES

Estar atentos y mantener contacto con las autoridades federales y estatales sobre las alertas de riesgo de fenómenos hidrometeorológicos.

### ANTES

La Comisión Local de Seguridad del IRyA deberá emitir alerta a su comunidad sobre los fenómenos que puedan afectar en la zona

### DURANTE

- ✚ Conservar la calma y atender las indicaciones de la Unidad Interna de Protección Civil.
- ✚ Mantenerse alerta y pendiente de la información del personal de Protección Civil.
- ✚ Desconectar aparatos eléctricos que representen un riesgo.
- ✚ Evitar caminar por las áreas inundadas y aunque el nivel de agua sea bajo, no confiarse, ya que puede aumentar súbitamente la corriente en forma rápida y desarrollar una velocidad peligrosa

### DESPUÉS

- ✚ Si detecta un lesionado y tiene conocimientos de primeros auxilios de primer contacto, trate de estabilizarlo, solicite ayuda en caso necesario y reporte a las autoridades de Protección Civil.
- ✚ Contactar a las autoridades y cuerpos de emergencia correspondientes.
- ✚ Reporte los daños que directamente fueron causados por la inundación a las autoridades de competencia.
- ✚ Utilice el teléfono sólo en caso de emergencia
- ✚ Retírese de toda construcción que considere riesgosa, no circule por zonas dañadas y reporte toda anomalía a las autoridades.
- ✚ Si percibe olor a gas, no encienda fósforos, ni active contactos eléctricos y contacte al grupo de PC